

Aviso de Privacidad para Clientes

1. Identidad y Domicilio del "Responsable" del tratamiento de sus Datos Personales

En NOVACARD estamos comprometidos con la seguridad de la información de nuestros clientes como una prioridad, por ello, **Unitron Technology, S.A.P.I. de C.V. ("NOVACARD")**, con domicilio para oír y recibir toda clase de notificaciones, el ubicado en **Blvd. Miguel de Cervantes Saavedra 161, Piso 4, Col. Granada, Miguel Hidalgo, CP. 11520, Ciudad de México, México** en su carácter de "Responsable" hace del conocimiento de sus Usuarios ("Cliente" o "Usted") que los Datos Personales, datos patrimoniales o financieros y Datos Personales sensibles que nos proporcione (en adelante sus "Datos" o "Datos Personales"), serán protegidos conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los Particulares, su Reglamento, lineamientos, parámetros y demás disposiciones aplicables (en adelante la "Ley" o "LFPDPPP") y su legislación secundaria.

Disponibilidad del Aviso de Privacidad

El presente Aviso de Privacidad estará disponible a través de la Aplicación Móvil, en el correo electrónico datospersonales@novacard.mx y el portal de internet <https://www.novacard.mx>.

La visita al Sitio Web es anónima y a través de él, no recolectamos información que permita su identificación (como nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, historial de navegación, etc.). En caso de proporcionar información personal, ésta será procesada de conformidad con las reglas que se establecen en este Aviso de Privacidad y lo dispuesto en las leyes mexicanas aplicables. La información recopilada a través de nuestro Sitio Web será utilizada conforme este Aviso de Privacidad; al hacer clic en el botón "Enviar" en el formulario de contacto en el Sitio Web, acepta el procesamiento de sus datos personales como se describe en este documento.

2. Datos Personales que recaba el Responsable.

Los Datos Personales, incluidos los sensibles que el Responsable, solicita al Cliente para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad incluyen los que a continuación se mencionan:

TIPO DE DATOS	DATOS PERSONALES
IDENTIFICACIÓN	Nombre completo, Estado Civil, Fecha de nacimiento, País de nacimiento, Ocupación, Escolaridad, Profesión, Registro Federal de Contribuyentes, Clave Única de Registro de Población, nacionalidad, género, documentos de identificación y/o migratorios de ser aplicables y edad.

TIPO DE DATOS	DATOS PERSONALES
	Al proporcionar datos personales relacionados con sus familiares y referencias, usted reconoce tener el consentimiento de éstos para que el "Responsable" trate sus datos para los fines que señala este Aviso y demás necesarios para el proceso de contratación.
DE CONTACTO	Domicilio, correo electrónico, teléfono fijo, teléfono de trabajo y teléfono celular.
PATRIMONIALES O FINANCIEROS	Origen de los recursos para solicitar el crédito, lugar donde trabaja, información sobre dependientes económicos, ingresos y egresos o gastos, reportes crediticios, información fiscal, clave bancaria, productos financieros de su titularidad, estado de cuenta en caso de ser aplicable, motivo del crédito solicitado.
DATOS PERSONALES SENSIBLES*1	<p>Datos biométricos² incluyendo voz, características biométricas del rostro (tamaño de la cabeza, distancia entre los ojos, el ancho de la nariz, entre otros); información del dispositivo mediante y datos de la IP correspondientes al dispositivo de utilización de los Medios Electrónicos, incluyendo coordenadas geográficas de latitud y longitud a través del sistema de posicionamiento global (GPS) en que se encuentre el Dispositivo (geolocalización).</p> <p>Se verificarán los datos de la credencial para votar y se comparará por lo menos una biometría ante el Instituto Nacional Electoral (INE).</p> <p>Servicios de georreferenciación se integran para la identificación y validación del domicilio registrado por el Cliente, con el fin de corroborar la exactitud de la dirección proporcionada y garantizar la seguridad en los procesos de entrega.</p>
VISITAS DOMICILIARIAS	Con motivo de gestiones de cobranza domiciliaria realizadas en el domicilio registrado por el Titular, el Responsable podrá obtener registros documentales que incluyan imágenes del exterior del inmueble, con la finalidad de dejar constancia de la visita efectuada.

¹ Los Datos Personales sensibles señalados en dicho apartado serán recabados por un tercero, respecto del cual se requerirá consentimiento expreso para el tratamiento de dichos Datos Personales sensibles durante el proceso de apertura de crédito, el Responsable ha tomado las medidas necesarias y suficientes para garantizar que el Aviso de privacidad sea respetado por aquél, quien además garantiza la protección de dichos datos a través de su propia política de Privacidad y de protección de Datos Personales, consultable en los siguientes enlaces: [Legal & Políticas – Incode ID Support](#) // <https://support.incode.id/hc/en-us/articles/10494917701901-Data-Protection-Rights>

² La verificación biométrica es el proceso de comparación entre sus datos biométricos (adquiridos en el momento de la verificación) con una única plantilla biométrica almacenada en un dispositivo (es decir, un proceso de búsqueda de correspondencias uno-a uno). Información sobre una persona física relativa a imagen del iris, huella dactilar, palma de la mano, contorno de ojos u otros análogos. Se requerirá su consentimiento expreso por Medios Electrónicos. Todo consentimiento será debidamente requerido salvo por los casos exceptuados con base en la Ley.

TIPO DE DATOS	DATOS PERSONALES
	<p>En caso de que resulte necesario obtener imágenes del interior del inmueble, dichas imágenes únicamente serán recabadas con la autorización previa y expresa del Titular.</p> <p>Los registros obtenidos serán tratados como datos personales que permitan identificar al Titular y su domicilio, y serán utilizados exclusivamente para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad.</p>
DATOS DE DISPOSITIVOS	<p>Información sobre el dispositivo que utiliza, como el tipo específico de dispositivo, en el caso de dispositivo móvil identificadores únicos como IMEI o números de serie, detalles relacionados con la tarjeta SIM que utiliza, información de la red móvil, sistema operativo de su dispositivo, el tipo de navegador que usted emplear, y zona horaria del dispositivo.</p>

Además, también se recopilará cualquier información y datos compartidos con nosotros durante cualquier forma de comunicación, como telefónica, correo electrónico, chat o interacciones con la línea de ayuda en los Medios Electrónicos.

Tratamiento de datos sin decisión humana valorativa

Para efectos de lo previsto en el Reglamento de la Ley, se informa que el tratamiento de los Datos Personales puede llevarse como parte de un proceso de toma de decisiones sin que intervenga la valoración de una persona física, para el otorgamiento del crédito, en relación con el uso de los servicios, así como para dar cumplimiento a alguna(s) de la(s) finalidad(es) informada(s) en el presente Aviso de Privacidad.

Si Usted nos proporciona Datos Personales de terceros, reconoce que tiene consentimiento de estos terceros para que el Responsable trate sus Datos con sujeción a este Aviso de privacidad, con base en los principios consagrados en la Ley, de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

NOVACARD podrá realizar las investigaciones y acciones que considere necesarias, a efecto de comprobar directamente o a través de terceros contratados para ello, dependencia u autoridad, la veracidad de los datos que les fueron proporcionados.

El consentimiento expreso del Titular para el tratamiento de los Datos Personales será recabado a través de la Aplicación Informática Móvil disponible para su uso en dispositivos móviles (iOS y/o Android) y/o a través de un sitio o plataforma web, que ponemos a su disposición (la “App” o la “Aplicación Móvil”) o por cualquier otro medio electrónico, telefónico, de video u otra tecnología (los “Medios Electrónicos”), lo cual podrá suceder de manera automática y simultánea al tiempo que Usted haga contacto con los mismos; lo anterior para estar en posibilidad de brindarle los servicios y/o productos que ofrece

NOVACARD (los “Servicios”) y cumplir con las finalidades que se indican en este Aviso de Privacidad.

NOVACARD hace del conocimiento del Titular que deberá de informar a los respectivos titulares de los Datos Personales que este último le proporcione a NOVACARD, sobre el tratamiento que NOVACARD dará a sus Datos Personales y el contenido de este Aviso de Privacidad.

3. Finalidades del tratamiento de sus Datos Personales.

Las finalidades del tratamiento de los Datos Personales incluyen los procesos para la originación de crédito, la evaluación crediticia, el otorgamiento de crédito y la prestación de Servicios relacionados al crédito que, en su caso, se otorgue(n) al Cliente.

Derivado de lo anterior, los Datos que recabamos de Usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

Finalidades Primarias:

1. Identificar al Titular.
2. Realizar un análisis crediticio y evaluar su perfil de riesgo y solvencia crediticia.
3. Entablar relaciones jurídicas y celebrar contratos con Usted en relación con el otorgamiento de un crédito.
4. Cumplir con los fines vinculados con la relación jurídica y contractual que celebremos con Usted cómo, poner a su disposición los productos financieros y/o brindarle los Servicios en cumplimiento del contrato.
5. Gestionar, controlar y administrar la solicitud de crédito del Titular, y eventualmente el crédito correspondiente, atención de consultas, quejas y reclamaciones.
6. Administrar, operar y dar seguimiento a los Servicios que solicita o contrata.
7. Crear su perfil como usuario en la App.
8. Consultar y realizar investigaciones crediticias ante sociedades de información crediticia que estime conveniente.
9. Ofrecer una ampliación o mejora de los Servicios contratados.
10. Informar sobre actualizaciones de Servicios.
11. Mejorar la funcionalidad y la experiencia de nuestros Servicios.
12. Cumplimiento normativo, incluyendo identificar al Titular y validación de su identidad, integrar los expedientes que exige la normatividad aplicable, así como establecer procesos para prevenir y combatir actos que pudieran considerarse como ilícitos relacionados con nuestros productos y Servicios, tales como prevención de operaciones con recursos de procedencia ilícita (prevención de lavado de dinero), financiamiento al terrorismo, fraude y otros delitos patrimoniales.
13. Enviar todo tipo de notificaciones a través de cualquier medio para requerir el cumplimiento de sus obligaciones derivadas de la solicitud o el Contrato celebrado entre NOVACARD y el Titular.

14. Llevar a cabo inteligencia comercial, realizar investigaciones de mercado, darle visibilidad a su actividad en nuestros Medios Electrónicos, seguimiento de calidad de nuestros Medios Electrónicos, evaluación y mejora de nuestros Medios Electrónicos.
15. Se solicita la autorización para llevar a cabo la verificación de los datos de la Credencial para Votar y la comparación de, por lo menos, una biometría ante el Instituto Nacional Electoral.
16. Dar cumplimiento a las obligaciones establecidas en las leyes aplicables.
17. Tramitar pagos y facturas relacionados con el otorgamiento y cumplimiento de pago de una línea de crédito asociada a una tarjeta.
18. Verificar y validar el domicilio registrado por el Cliente mediante servicios de georreferenciación, a fin de corroborar la exactitud de la dirección proporcionada y garantizar la seguridad en los procesos de entrega.
19. Recabar y conservar evidencia documental y fotográfica derivada de gestiones de cobranza domiciliaria, con la finalidad de dejar constancia de la visita realizada, verificar el domicilio registrado y documentar el cumplimiento de obligaciones contractuales y normativas.

Finalidades Secundarias:

De manera adicional y únicamente con su consentimiento, utilizaremos sus Datos Personales para las siguientes finalidades secundarias:

1. Para fines de mercadotecnia, publicidad, de servicios ofrecidos por NOVACARD.
2. Para prospección comercial de nuestros productos y servicios.
3. Para para invitarlo a eventos institucionales.
4. Para realizar encuestas y solicitarle retroalimentación respecto de los servicios ofrecidos por NOVACARD.

En caso de que posteriormente no desee que sus Datos sean tratados para estas finalidades secundarias, Usted puede revocar su consentimiento en cualquier momento, mediante el envío de un correo electrónico a la siguiente dirección electrónica: datospersonales@novacard.mx

La negativa para el uso de sus Datos Personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros. Reiterando que el tratamiento de los Datos Personales no será condicionante para la celebración del Contrato de Apertura de Crédito Simple.

Los Datos previamente señalados serán recabados por única ocasión al realizar la solicitud de los productos ofrecidos por NOVACARD, a efectos de poder identificar al usuario.

¿Qué Datos Personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, podremos utilizar los siguientes Datos Personales:

- Datos de identificación, incluyendo imagen personal.
- Datos de contacto.
- Datos biométricos.
- Datos laborales.
- Datos académicos.
- Datos patrimoniales y/o financieros.
- Datos biométricos.
- Datos proporcionados de ubicación.
- Datos contenidos en su identificación oficial.
- Datos derivados del uso de nuestros servicios (uso, configuración e interacción).
- Datos de las características de su dispositivo (atributos, identificadores, red, conexiones y *cookies*).

Los Datos Personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad y en cumplimiento de las disposiciones legales aplicables. Una vez cumplida la(s) finalidad(es) o cuando ya no sean necesarios para el cumplimiento de obligaciones legales, los Datos serán eliminados o anonimizados conforme a la normatividad vigente.

4. Medios para limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales.

Hacemos de su conocimiento que para la protección de sus Datos hemos instrumentado medidas de seguridad de carácter administrativo, físico y técnico con el objeto de evitar pérdidas, uso indebido o alteración de su información, las cuales han sido implementadas, en términos de la Ley, con el objeto de proteger sus Datos contra cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso, tratamiento y divulgación no autorizados, así como acotar cualquier riesgo que pudiera llegar a presentarse. Dichos Datos serán tratados y resguardados con un alto estándar de seguridad, ética y estricta confidencialidad, y únicamente para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad.

Asimismo, hacemos de su conocimiento que, para limitar el uso o divulgación de sus Datos, en cualquier momento podrá enviar su solicitud a nuestra dirección electrónica datospersonales@novacard.mx; en caso de que su solicitud sea procedente, le notificaremos a través de los medios habilitados para ello y que serán del conocimiento del Titular, cuáles serán las acciones aplicables a su caso.

El Titular podrá oponerse al tratamiento automatizado de sus Datos Personales cuando dicho tratamiento pueda producir efectos jurídicos o afecte significativamente sus derechos y libertades. Para ejercer este derecho, deberá enviar una solicitud al correo electrónico datospersonales@novacard.mx, indicando el motivo de su oposición.

De igual forma, usted podrá solicitar su inscripción en el Registro Público de Consumidores, también conocido como "Registro Público para Evitar la Publicidad" previsto en la Ley Federal de Protección al Consumidor.

5. Medios para ejercer los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (“Derechos ARCO”)

Usted tiene los siguientes derechos respecto de sus Datos Personales, identificados como Derechos ARCO:

- **Acceso:** Conocer qué datos personales tenemos de Usted, para qué los utilizamos y las condiciones de su uso.
- **Rectificación:** Solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta, proporcionando evidencia de la información correcta.
- **Cancelación:** Que sus Datos sean eliminados de nuestros registros o bases de datos cuando considere que no están siendo utilizados conforme a la normatividad aplicable.
- **Oposición:** Manifestar su oposición al uso de sus Datos Personales para algún fin específico.

Para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus Datos, el Titular deberá enviar la solicitud de ejercicio de Derechos ARCO a nuestro correo electrónico: datospersonales@novacard.mx, lo cual será atendido por la coordinación y/o la persona encargada de Datos Personales del Responsable.

En caso de solicitarlo, le daremos la orientación que requiera en esta materia, a través del correo electrónico datospersonales@novacard.mx.

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de los Derechos ARCO, así como el proceso de revocación de consentimiento, serán de aplicación las siguientes previsiones:

- a) **Acreditación de identidad:** Se requiere acreditar la identidad del titular que realiza el ejercicio de los derechos ARCO o de revocación, o, en su caso, su representante legal, mediante la entrega por vía de correo electrónico dirigido a datospersonales@novacard.mx de su IFE o Pasaporte (en caso de ejercicio por parte del Titular) o de IFE y/o Pasaporte del Representante Legal, el poder válidamente otorgado que lo habilita a actuar en representación del Titular así como IFE y/o pasaporte del Titular respecto de cuyos datos se pretende el ejercicio de los Derechos ARCO.
- b) **Solicitud:** La solicitud debe contener identificación del Titular (nombre de usuario) así como la acreditación de identidad del Titular y/o su representante legal conforme lo dispuesto en el acápite a).
- c) **¿En qué plazos responderemos su solicitud de Derechos ARCO?** Responderemos su solicitud dentro del plazo de 5 (cinco) días hábiles; no obstante, en caso de que necesitemos información adicional sobre su solicitud, Usted contará con 10 (diez)

días hábiles para proporcionar la información que le solicitemos adicionalmente. En caso de no proporcionar la información adicional que le sea solicitada dentro del plazo previamente referido, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente, en términos de ley. Finalmente, contamos con 20 (veinte) días hábiles para emitirle respuesta; sin embargo y de existir causa justificada, podríamos ampliar dicho plazo por otros 20 (veinte) días hábiles, en cuyo caso, dicha ampliación le será notificada.

- d) Respuesta a la solicitud: La respuesta a su solicitud de Derechos ARCO o de revocación será comunicada mediante correo electrónico, al mismo correo electrónico utilizado por Titular para el ejercicio.

Los datos de contacto de la persona o departamento de Datos Personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de Datos Personales: María Andrés.
- b) Domicilio: Blvd. Miguel de Cervantes Saavedra 161, Piso 4, Col. Granada, Miguel Hidalgo, CP. 11520, Ciudad de México, México.

La entrega de los Datos Personales será gratuita, debiendo cubrir el Titular únicamente los gastos justificados de envío o con el costo de reproducción en copias u otros formatos.

Dicho derecho se ejercerá por el Titular en forma gratuita, previa acreditación de su identidad ante NOVACARD.

6. Revocación de consentimiento

De igual manera, Usted podrá, en cualquier momento, revocar su consentimiento al tratamiento de sus Datos Personales por parte del Responsable.

Para ejercer su derecho de revocación del consentimiento al tratamiento de sus Datos Personales, el Titular deberá realizar idéntico procedimiento que para el ejercicio de Derechos ARCO según consta en el número anterior.

La solicitud será atendida por la coordinación o personal encargado de Datos Personales del Responsable.

En caso de que la solicitud fuera de revocación, dicha revocación implicará la terminación de la relación jurídica entre el Titular y el Responsable, ya que el tratamiento es inherente a los Servicios que brinda conforme sus Términos y Condiciones. La atención al derecho de revocación será inmediata; sin embargo, la terminación de la relación jurídica del Titular que ejerce el derecho y el Responsable, podrá no ser terminada en forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal se requiera conservar sus Datos Personales, hasta

el plazo de prescripción legal o contractual de éstas. Durante dicho periodo, los Datos Personales no podrán ser objeto de tratamiento y transcurrido éste, se procederá a su cancelación en la base de datos que corresponda.

7. ¿Con quién comparte el Responsable sus Datos Personales y para qué fines?

El Responsable podrá compartir sus Datos con terceros, para los siguientes fines:

- A Empresas del grupo empresarial al cual pertenece el Responsable, considerando que las mismas operan bajo las mismas políticas y procesos de protección de Datos Personales, y con la finalidad de dar cumplimiento a las obligaciones que derivan de la prestación de los Servicios ofrecidos por el Responsable a Usted.
- A autoridades financieras, judiciales y administrativas, entidades reguladoras y supervisoras, sean mexicanas públicas (federales, estatales o municipales) y/o extranjeras, con la finalidad de dar cumplimiento a nuestras obligaciones derivadas de leyes, normativas aplicables, o tratados internacionales, así como para el cumplimiento de oficios, notificaciones o requerimientos emitidos por autoridades.
- A terceros con los que el Responsable tenga un contrato celebrado para cumplir con las obligaciones correspondientes a los Servicios ofrecidos a Usted por parte del Responsable.
- A terceros para llevar a cabo procesos de verificación de identidad ante terceros que habiliten los Servicios ofrecidos a Usted por parte del Responsable.
- Otras Entidades Financieras con quien el Responsable tiene debidamente formalizados acuerdos comerciales, con la finalidad de dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica del Responsable y su Cliente.
- Prestadores de servicios que resulten necesarios o convenientes para cumplir con las obligaciones derivadas de los servicios ofrecidos por el Responsable, entre los cuales se encuentran de forma enunciativa, los centros de contacto, cobranza telefónica, plataformas digitales para la administración, facturación, y cobranza de productos, proveedoras de servicios de mensajería, aplicaciones, contenidos y páginas web relacionadas con el producto.
- Sociedades de Información Crediticia, constituidas conforme la Ley para Regular las Sociedades de Información Crediticia, para que el Responsable pueda consultar su historial crediticio de forma periódica ante dichas entidades.
- El Registro Nacional de Población, Instituto Nacional Electoral, Servicio de Administración Tributaria, Secretaría de Hacienda y Crédito Público, Secretaría de Relaciones Exteriores y/o cualquier otro organismo, para efectos del servicio de verificación de datos de identificación, datos de identificación biométrica y/o migratorios.
- Agencias o empresas de cobranza extrajudicial; despachos jurídicos de cobranza extrajudicial y judicial con la finalidad de obtener la cobranza del crédito; despachos jurídicos para la atención de procedimientos ante la Procuraduría Federal del Consumidor, la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de

Servicios Financieros o ante cualquier autoridad administrativa y judicial a fin de atender los correspondientes reclamos; desarrolladores de sistemas o licenciantes, en los cuales, dada la naturaleza de los servicios que prestan, estos deban almacenar sus datos personales en infraestructura, incluyendo aquella conocida como "nube", ya sea propia o de otros terceros para almacenamiento de información.

- Cesionarios, fideicomisos, acreedores prendarios, entre otros, con los que, por decisiones de negocio del Responsable, se realicen operaciones de venta de cartera, bursatilizaciones, otorgamientos de garantía a terceros (prenda) con la finalidad de realizar cesiones de deuda, en su caso.
- Socios comerciales con quien se tengan celebrados contratos para la comercialización de productos y/o servicios en beneficio del Titular.
- A cualquier otro que se encuentre dentro de los supuestos establecidos en los artículos 10 y 37 de la Ley y su legislación secundaria.

NOVACARD comunicará a los receptores, el presente Aviso de Privacidad a través de los medios descritos con anterioridad, con el fin de asegurar que su información se utilice en los términos del mismo.

El Responsable no transferirá sus Datos Personales a terceros, para finalidades distintas a las establecidas en el presente Aviso de Privacidad, sin perjuicio de las excepciones contenidas en la Ley y su Reglamento.

El Responsable no transferirá ni compartirá sus Datos Personales con terceros para fines ajenos a los estipulados en el presente Aviso de Privacidad, ni para comercialización de productos ajenos a su grupo empresarial. Conforme al principio de proporcionalidad de la información, sólo se transmitirán aquellos Datos que sean indispensables para las finalidades antes descritas.

En todos los casos de transferencia de Datos Personales a estos terceros, los terceros se encuentran obligados a la protección de los Datos del usuario en los términos que se establece en esta Política de Privacidad y alcanzados por las mismas que corresponden al responsable de transferir los Datos Personales.

En el supuesto de que sus Datos Personales deban ser transferidos a algún Sujeto Obligado, se podrán transferir, con autoridades federales y/o locales que lo requieran como parte de un procedimiento, requerimiento y/o supervisión de carácter administrativo y/o legal, o en caso específico, por mandato judicial. Lo anterior, con apego a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

El Titular podrá oponerse a aquellas transferencias sujetas a su consentimiento, conforme al proceso y plazos que se describen en el apartado 5. Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ("Derechos ARCO") del presente Aviso de Privacidad.

De la misma forma, el Titular podrá oponerse a aquellas transferencias cuando ésta no sea indispensable para la relación jurídica ni se encuentre exenta de consentimiento conforme a la Ley; para tales efectos, lo podrá realizar conforme al proceso y plazos que se describen en el apartado 5. Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (“Derechos ARCO”) del presente Aviso de Privacidad.

8. Uso de tecnologías de rastreo en el portal de Internet del Responsable

Le informamos que, a través de nuestros Medios Electrónicos, tales como la página web, usamos *cookies* y otras tecnologías de rastreo de su comportamiento como usuario de internet, para una mejor experiencia al navegar en nuestros Medios Electrónicos y para propósitos de análisis interno, incluyendo nuestro sitio de Internet y la Aplicación Móvil “Novacard”, y la actividad del usuario a través de dicha Aplicación Móvil.

En materia de Internet, una *cookie* es un pequeño fragmento con datos que un sitio web guarda en el navegador (en su dispositivo) para recordar información sobre su visita; de este modo, la próxima vez que ingrese a nuestros Medios Digitales, podremos usar la información almacenada en la *cookie* para facilitarle el uso de nuestro sitio de Internet. Una *cookie* no nos permite conocer su identidad personal a menos que expresamente elija proporcionárnosla.

Los datos que recopilamos a través de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Cuando Usted interactúa con nuestro sitio web, podremos recopilar registros del servidor, que pueden incluir información como identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión, idioma preferido, búsquedas realizadas por un usuario, publicidad revisada por un usuario, listas y hábitos de consumo en páginas de compras, las fechas y horas de acceso, las características de la Aplicación Móvil o las páginas visitadas, las caídas de la aplicación y otra actividad del sistema, el tipo de navegador y el sitio o servicio de terceros que estaba utilizando antes de interactuar con nuestros Servicios.
- Cuando Usted interactúa con nuestra Aplicación Móvil “Novacard”, podremos recopilar información sobre el dispositivo que utiliza, como el tipo específico de dispositivo, el tipo de navegador que Usted emplea, y zona horaria del dispositivo, identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión, idioma preferido, búsquedas realizadas por un usuario, publicidad revisada por un usuario, listas y hábitos de consumo en aplicaciones, las fechas y horas de acceso, las características de las aplicaciones utilizadas o las páginas visitadas, el tipo de navegador y los servicios de terceros utilizados.

En algunos casos, existen determinados tipos de *cookies* que pueden recogerse sin el consentimiento explícito del Usuario si se utilizan únicamente con fines técnicos o estadísticos, no relacionados con la personalización de la publicidad ni con el seguimiento

del comportamiento del Usuario con fines de marketing, entre ellas: cookies de sesión (se utilizan para garantizar el funcionamiento del Sitio Web y se almacenan temporalmente en el navegador del Usuario hasta que se cierra la sesión. Pueden utilizarse para almacenar información sobre el estado de la sesión, como la autorización del Usuario); cookies técnicas (utilizadas para garantizar el funcionamiento del sitio y para realizar funciones técnicas, como guardar las preferencias del Usuario); cookies analíticas (utilizadas para recopilar información estadística despersonalizada sobre cómo interactúan los Usuarios con el Sitio Web, como el número de visitantes, el tiempo de permanencia en las páginas, etc.), lo anterior ayuda a los propietarios del Sitio Web a entender cómo mejorar la experiencia del Usuario.

La mayoría de las *cookies* expiran después de un periodo determinado de tiempo, o bien Usted puede borrarlas en el momento en que lo desee. Asimismo, puede hacer que su navegador le avise cuando recibe una *cookie* de manera que pueda aceptarla o rechazarla.

Desactivación de Cookies. Cada Propietario puede aceptar o rechazar el uso de *cookies* mediante la configuración para tal efecto en sus dispositivos, sin embargo, es importante que los Propietarios tengan en cuenta que, si no aceptan el uso de *cookies*, algunas funciones de los Canales de Venta pueden no estar plenamente disponibles, debido a que algunos de los servicios o contenido del mismo están disponibles sólo mediante el uso de *cookies*. El Propietario podrá desactivar el uso de *cookies* siguiendo para tal efecto el procedimiento señalado en la configuración del dispositivo que utilice para navegar. A la fecha de emisión de esta Política, los sitios para consultar la manera de desactivar las *cookies* en los navegadores más populares son los siguientes:

- Firefox <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias>
- InternetExplorer <https://support.microsoft.com/es-mx/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- GoogleChrome <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=es>
- Safari https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=es_ES

9. Modificaciones al Aviso de Privacidad

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de las propias necesidades del Responsable por los servicios que ofrece, de las prácticas de privacidad o por otras causas, por lo que el Responsable se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento las modificaciones o actualizaciones que sean necesarias al presente Aviso de Privacidad. El Titular acepta que consultará de manera periódica el presente Aviso de Privacidad para conocer cualquier

modificación al mismo, la reforma al presente tomará efecto al momento mismo de su publicación en los medios previstos para ello.

El medio designado para dar a conocer los cambios o actualizaciones en el Aviso de Privacidad será una publicación generalizada en la página de internet: <https://www.novacard.mx/>, así como en el apartado **Documentos del Cliente**, del **Perfil del Cliente** dentro de la Aplicación Móvil.

Este Aviso de Privacidad complementa cualesquiera otros avisos de privacidad simplificados o cortos que el Responsable haya puesto a su disposición por ser el Titular de sus Datos Personales y resulta supletorio en todo aquello que expresamente no refieran tales avisos.

Usted declara que el contenido de dicho Aviso de Privacidad fue puesto a su disposición por el Responsable con anterioridad a la fecha de firma del Contrato, por lo que confirma y ratifica, por este medio, que otorgó su consentimiento expreso con la finalidad de que el Responsable pueda, recopilar, usar, procesar y almacenar su información personal con anterioridad a la celebración del Contrato de conformidad con la LFPDPPP. Asimismo, el Acreditado reconoce que el Aviso de Privacidad cumple con lo previsto por el artículo 16 de la LFPDPPP.

Cuando los Datos Personales sean recabados a través de medios electrónicos, se pondrá a disposición del titular un Aviso de Privacidad Simplificado que contenga al menos la identidad del Responsable, las finalidades del tratamiento y el Sitio Web donde podrá consultar el aviso completo.

10. Consentimiento

Se entenderá que al utilizar nuestros Medios Electrónicos y/o contratar los Servicios, expresamente reconoce y acepta el presente Aviso, por lo que dicho consentimiento nos otorga la facultad para proceder al tratamiento de los mismos en la forma en que se señala en el presente Aviso. Si tiene alguna duda acerca de nuestro Aviso, por favor envíe un correo electrónico a datospersonales@novacard.mx

11. Medidas de Seguridad

El Responsable cumple con la normativa en relación con las medidas de seguridad físicas, administrativas y técnicas; asimismo, ha adoptado medidas de seguridad siguiendo los estándares de la industria para proteger los Datos. Su información personal se almacena en redes seguras y solo es accesible para un número limitado de personas autorizadas que están sujetas a obligaciones de confidencialidad.

Tratándose de registros documentales obtenidos durante gestiones de cobranza domiciliaria, incluyendo imágenes, estos serán resguardados bajo las mismas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas aplicables al resto de los datos personales,

limitando su acceso exclusivamente al personal autorizado y conservándolos únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad.

En la medida en que el Responsable haya cumplido con las normas y adoptado las medidas mencionadas en el apartado anterior, no será responsable por acceso y/o divulgación de los Datos por terceros no autorizados mediante interceptaciones ilegales o violaciones de sus sistemas o bases de datos, ni por su utilización por parte de personas no autorizadas. No obstante, el Responsable se compromete a implementar medidas de seguridad adecuadas para proteger los Datos Personales de los Titulares.

En términos de la Ley y su Reglamento, le informamos que, en caso de que considere que se están vulnerando sus derechos, puede acudir ante el organismo que la Secretaría de Anticorrupción y Buen Gobierno designe con objeto de obtener más información y ayuda al respecto y/o presentar ante la correspondiente Solicitud de Protección de Derechos en los plazos y términos fijados por la Ley y su Reglamento.

Usted otorga a favor de NOVACARD el consentimiento expreso a fin de que se recaben los Datos Personales, Datos Personales sensibles y datos patrimoniales o financieros, y que estos sean utilizados para las finalidades anteriormente descritas, autorizando a NOVACARD, de forma expresa, para llevar a cabo aquellas transferencias de Datos Personales, que en su caso requiera, de conformidad con lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

Última actualización: Febrero de 2026